

立 縫 発 32 号

令和 2 年 5 月 29 日

ご家族各位

特別養護老人ホーム立縫の里

施設長 黒 木 教 裕

(公 印 省 略)

面会制限中のテレビ通話 (LINE) サービスについて

拝啓

本会の運営に対して、多大なるご理解とご支援をいただきありがとうございます。

新型コロナウイルスの蔓延に伴い面会制限が長期化しており、ご利用者様、ご家族様には大変ご不便をお掛けしております。

この度、皆様の心配を軽減できるように、スマートフォンアプリ「LINE」によるビデオ通話機能を活用し、ご利用者様の様子を見ながらお互いに会話ができるテレビ電話の環境を整えましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、ご希望の方は、下記の手順にて受け付けしております。ご利用の希望の場合は、下記の手順に従って設定しますので、お手数ですが立縫の里までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご家族の LINE に当施設 LINE「QR コード」をスキャンし検索、追加 (登録)
2. 当施設 LINE 登録名「立縫の里」
3. テレビ電話をご希望される場合は、立縫の里「0982-58-1100」に連絡
4. 家族の「LINE」の登録名を伝える (登録名を教えていただくのは初回のみ)
5. テレビ電話を行う日時の決定
6. 指定時間にご利用者様と一緒にこちらから「LINE ビデオ通話」にてご連絡
7. テレビ通話開始

以上

テレビ通話に関するお願い

※通話時間 10 分以内

※対応時間 10:00~12:00 (原則土日祝日を除く)

※LINE への直接の電話やメッセージ送信等は、ご遠慮下さい。

※LINE メッセージのご返信は行いません。

※本テレビ電話は、感染症対策の面会制限中に限らせていただきます。

※二回目以降は、立縫の里にご連絡いただき、テレビ電話の希望をお伝えください。日時を調整し、LINE ビデオ通話よりご連絡を差し上げます。

問合せ 特別養護老人ホーム立縫の里

花岡 電話 0982-58-1100



「特別養護老人ホーム立縫の里 LINE QRコード」

テレビ電話のご面会ご希望の方は、下記の手順にて受け付けしております

1. ご家族のLINEに当施設LINE「QRコード」をスキャンし検索、追加（登録）
2. 当施設LINE登録名「立縫の里」
3. テレビ電話をご希望される場合は、立縫の里「0982-58-1100」に連絡
4. 家族の「LINE」の登録名を伝える
（登録名を教えてくださいのは初回のみ）
5. テレビ電話を行う日時の決定
6. 指定時間にご利用者様と一緒にこちらから「LINEビデオ通話」にてご連絡
7. テレビ通話開始